

UMOWA nr

P/ /

**o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków**

zawarta dnia ..... r. pomiędzy **Wodami Miejskimi Stargard Spółka z o.o.** ul. Okrzei 6 w Stargardzie – zarejestrowanym w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem 0000033245, NIP 854-001-15-20, Regon 811115758, Nr rejestrowy BDO: 000002477 – zwanym w Umowie **Przedsiębiorstwem** reprezentowanym przez:

.....,

a

/nazwisko i imię/

nr PESEL

(dokładny adres zamieszkania)

zwanego dalej **Odbiorcą usług**

**§ 1**

1. Strony oświadczają, że zawierają Umowę o świadczenie usług w zakresie zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków na warunkach określonych w niniejszej umowie, w *Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków* zatwierdzonym Uchwałą Nr VIII/105/2019 z dnia 25 czerwca 2019 roku Rady Miejskiej w Stargardzie opublikowaną w Dzienniku Urzędowym Województwa Zachodniopomorskiego w dniu 24 lipca 2019 r., Poz. 4091, warunkach określonych Ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz.U.2020.2028) oraz jakości wody zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U.2017.2294).
2. Umowa określa warunki dostawy wody z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa oraz zasady prowadzenia rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków do nieruchomości położonej przy:

ul.

**73 – 110 Stargard**

**§ 2**

1. Odbiorcy usług oświadczają, że są  nieruchomości, o której mowa w § 1 Umowy na podstawie: .....
2. Odbiorcy usług oświadczają, że woda dostarczana przez Przedsiębiorstwo będzie wykorzystywana na cele:
  - 1) gospodarstwa domowego - ilość około m<sup>3</sup>/m-c lub na podstawie odczytu wodomierza,
  - 2) inne lokale użytkowe – ilość około .....m<sup>3</sup>/m-c lub na podstawie odczytu wodomierza,
3. Dostarczanie wody do innych celów niż określone w ust. 2 wymaga zmiany Umowy.

4. W przypadku dostawy wody, zawór za wodomierzem głównym jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, jak również miejscem rozdziału sieci i przyłącza od instalacji wewnętrznej. Wodomierz umieszczony .....
5. W przypadku odbioru ścieków miejscem odbioru ścieków jest miejsce połączenia wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej z siecią kanalizacyjną.  
Strony ustaliły, że granicą odbioru ścieków jest .....

### § 3

1. Przedsiębiorstwo zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostawy wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.
2. **Do obowiązków Przedsiębiorstwa należy w szczególności:**
  - 1) dostarczanie w sposób ciągły wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci o odpowiednim ciśnieniu w sieci wodociągowej posiadanej przez Przedsiębiorstwo,
  - 2) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do prowadzenia regularnej wewnętrznej kontroli jakości wody zgodnie z Ustawą,
  - 3) dostarczanie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o jakości badanej u wylotu przed zaworem za wodomierzem głównym z zastrzeżeniem możliwości pogorszenia jej jakości na skutek nienależytego stanu technicznego przyłącza wodociągowego posiadanego przez Odbiorcę usług,
  - 4) odbieranie w sposób ciągły ścieków z nieruchomości w stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami,
  - 5) usuwanie awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu,
  - 6) utrzymanie urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w należyтым stanie technicznym i sanitarnym,
  - 7) zainstalowanie i utrzymanie wodomierza głównego w sprawności technicznej oraz przeprowadzanie legalizacji w obowiązujących terminach,
  - 8) zapewnienie możliwości /np. poprzez zamknięcie zasuwy/, usunięcia awarii instalacji posiadanych przez Odbiorcę usług na jego koszt,
  - 9) nieodpłatne usuwanie awarii przyłączy Odbiorcy usług przekazanych Przedsiębiorstwu protokółami zdawczo-odbiorczymi.

### § 4

Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za przerwy w dostawie wody spowodowane:

- 1) wadliwym wykonaniem lub źle funkcjonującą instalacją wod.-kan. Odbiorcy usług,
- 2) awarią instalacji i przyłączy posiadanych przez Odbiorcę usług,
- 3) brakiem, przewidzianych przepisami prawa budowlanego urządzeń przeciw zalewowym na wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej Odbiorcy usług,
- 4) nie wykonaniem lub nienależytym wykonaniem obowiązków określonych w § 6 Umowy.

### § 5

1. O przerwach w świadczeniu usług wynikających z planowanych prac konserwacyjno remontowych Przedsiębiorstwo powiadomi Odbiorcę usług najpóźniej na dwa dni przed jej terminem.
2. Gdyby przerwa, o której mowa wyżej, miała przekroczyć 12 godzin, należy o tym powiadomić minimum 7 dni wcześniej,

3. W razie przerwy przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo zapewni zastępczy punkt poboru wody informując Odbiorcę usług o jego lokalizacji.

## § 6

1. Odbiorca usług zapewnia zdolność niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych oraz instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie.
2. **Do obowiązków Odbiorcy usług należy w szczególności:**
  - 1) utrzymanie, eksploatacja i remonty posiadanych instalacji, w tym także usuwanie ich awarii,
  - 2) w razie awarii przystąpienie do niezwłocznego usuwania skutków i naprawy instalacji,
  - 3) nie wykonywanie jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyrządów należących do Przedsiębiorstwa, a w szczególności wodomierza głównego i jego usytuowania,
  - 4) zapewnienie Przedsiębiorstwu możliwości wykonania niezbędnych napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo,
  - 5) zainstalowanie i utrzymanie antyskażeniowych zaworów zwrotnych zgodnie z obowiązującymi Polskimi Normami\*,
  - 6) nie odprowadzania do urządzeń Przedsiębiorstwa substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne Przedsiębiorstwa, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe, oddziaływać szkodliwe na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego,
  - 7) do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa zabrania się wprowadzania:
    - a) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wytłocznin, drożdży, szczeciny, ścinków, skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
    - b) odpadów płynnych nie mieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych,
    - c) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu,
    - d) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
    - e) solanki oraz wód popłucznych z odwiertów,
    - f) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszonek,
    - g) niezidentyfikowanych ścieków ze szpitali i sanatoriów oraz zakładów weterynaryjnych,
    - h) wód opadowych\*\*.
  - 8) Odbiorca usług zobowiązany jest do utrzymania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach.

## § 7

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków następują na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków w miesięcznym okresie obrotowym.
2. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
3. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej.
4. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług.

5. W przypadku, o którym mowa powyżej Odbiorca usług jest zobowiązany do podawania Przedsiębiorstwu ilości bezpowrotnie zużytej wody w cyklach odpowiadających częstotliwości odczytu liczników przez Przedsiębiorstwo. Podpisując umowę Odbiorca wyraża zgodę na kontrolę przez Przedsiębiorcę prawidłowości wskazań urządzeń pomiarowych. Wadliwe działanie urządzenia pomiarowego wyklucza możliwość zastosowania regulacji, o której mowa w ust. 4.
6. W przypadku niesprawności wodomierza lub okresowego braku możliwości odczytu, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
7. W razie nie dokonania przez Przedsiębiorstwo naprawy lub wymiany wodomierza w terminie 3 miesięcy od daty przyjęcia zgłoszenia o jego niesprawności - ilość zużytej wody ustala się w drodze negocjacji między Stronami.
8. Przedsiębiorstwo na wniosek Odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez Odbiorcę usług niesprawności wodomierza, pokrywa on koszty sprawdzenia.

## § 8

W przypadku wystąpienia zakłócenia w dostawie wody powodującego, dostarczanie wody o pogorszonej jakości, Odbiorca usług może domagać się od Przedsiębiorstwa obniżenia należności w drodze negocjacji, między Stronami za dostarczoną wodę w okresie trwania zakłócenia, określoną proporcjonalnie do okresu rozliczenia należności.

## § 9

Upoważnieni przedstawiciele Przedsiębiorstwa po okazaniu legitymacji służbowej mają prawo do wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń Odbiorcy usług, w celu przeprowadzenia kontroli wodomierzy głównych i wodomierzy dodatkowych i dokonania odczytu ich wskazań i dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądu i napraw urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci.

## § 10

Odbiorca usług zobowiązuje się pokryć szkody i koszty powstałe na skutek:

- 1) samowolnego wykonania podłączeń lub rozbudowy instalacji bez uzgodnienia z Przedsiębiorstwem lub naruszeniem obowiązujących norm i przepisów,
- 2) interwencji służb Przedsiębiorstwa w przypadku uszkodzeń instalacji i urządzeń Odbiorcy usług.

## § 11

Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:

- 1) przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
- 2) Odbiorca usług nie dokonał zapłaty za wykonaną usługę za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej należności,
- 3) jakość odprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w niniejszej Umowie,
- 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach.

## § 12

1. Za usługi będące przedmiotem niniejszej Umowy Odbiorca usług będzie uiszczał Przedsiębiorstwu należności stanowiące:
  - 1) iloczyn ilości pobranej wody zgodnie z § 7 ust. 2 i obowiązującej stawki opłat za 1m<sup>3</sup> wody,
  - 2) iloczyn ilości wprowadzonych do miejskich urządzeń kanalizacyjnych ścieków zgodnie z § 7 ust. 3 i obowiązującej stawki opłat za 1 m<sup>3</sup> ścieków,
  - 3) przyjmuje się miesięczny okres obrachunkowy.
2. Przedsiębiorstwo w rozliczeniach należności za dostarczanie wody i odprowadzenie ścieków zobowiązane jest do stosowania taryf obowiązujących w momencie dokonania poboru wody i odprowadzania ścieków.
3. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany Umowy o dostarczanie i odprowadzanie ścieków.
4. W dniu zawarcia Umowy ceny netto świadczonych usług wynoszą:
  - 1) dostawa wody .... zł /m<sup>3</sup>,
  - 2) opłata abonamentowa ..... zł/m-c,
  - 3) odbiór ścieków .... zł /m<sup>3</sup>,
  - 4) opłata abonamentowa ..... zł/m-c.
5. Do ceny dolicza się podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.

## § 13

1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury, przelewając je na konto Wód Miejskich Stargard Spółka z o.o. Nr 32 1020 4867 0000 1502 0007 2587 bądź wpłacając bezpośrednio w kasie w BOM przy ul. Spokojnej 6.
2. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług reklamacji do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
3. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zostanie ona zaliczona w poczet przyszłych należności, chyba że Odbiorca usług zażąda jej zwrotu. Zwrot nadpłaconych należności następuje w ciągu 14 dni od dnia złożenia pisemnego wniosku w tej sprawie.
4. Brak wpłat za dwa pełne okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty za świadczone usługi jest podstawą do rozwiązania Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia oraz wstrzymania dostawy wody i odbioru ścieków.
5. Za opóźnienie w zapłacie należności wynikających z niniejszej Umowy Odbiorca usług zapłaci Przedsiębiorstwu odsetki ustawowe.

## § 14

1. Umowa została zawarta na czas .....
2. Umowa może być rozwiązana na piśmie przez każdą ze Stron:
  - 1) na mocy porozumienia Stron,
  - 2) w razie naruszenia przez Odbiorcę usług postanowień zawartych w § 11 niniejszej Umowy Przedsiębiorstwo może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia,
  - 3) Umowa może być rozwiązana na piśmie w drodze wypowiedzenia złożonego przez Odbiorcę usług z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Z chwilą rozwiązania Umowy Przedsiębiorstwo dokonuje odcięcia przyłącza wodociągowego i przyłącza kanalizacyjnego oraz demontuje wodomierz główny.

## § 15

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany niniejszej Umowy i następuje bez wypowiedzenia warunków Umowy.
3. Nowelizacja obowiązujących aktów prawnych regulujących zasady zaopatrzenia odbiorców w wodę i odprowadzenie ścieków nie powoduje zmiany treści Umowy.

## § 16

Odbiorca usług oświadcza, został poinformowany o obowiązującym *Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy-Miasta Stargard* oraz sposobach dostępu do jego treści.

## § 17

Spory wynikłe na tle wykonywania postanowień niniejszej Umowy rozstrzyga Sąd określony według właściwości rzeczowej i miejscowej wynikającej z KPC.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

## § 18

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

## § 19

Z dniem zawarcia niniejszej Umowy tracą moc Umowy dotychczas zawarte.

## § 20

Dane Odbiorcy usług będą przetwarzane, zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE w celu realizacji niniejszej umowy. Jednocześnie Odbiorca usług przyjmuje do wiadomości, że:

- 1) Administratorem Państwa danych osobowych są Wody Miejskie Stargard Sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Okrzei 6, 73-110 Stargard, tel.: 91 5772128, adres e-mail: [sekretariat@wodymiejskie.stargard.pl](mailto:sekretariat@wodymiejskie.stargard.pl), zwana dalej Spółką; Spółka prowadzi operację przetwarzania Państwa danych osobowych.
- 2) Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować:
  - poprzez adres e-mail: [inspektor.danych.osobowych@wodymiejskie.stargard.pl](mailto:inspektor.danych.osobowych@wodymiejskie.stargard.pl),
  - pisemnie na adres siedziby Administratora.
- 3) Celem zbierania danych jest wykonanie umowy, której jesteście Państwo stroną i nie będą udostępniane innym odbiorcom.
- 4) Spółka pozyskała Państwa dane osobowe od Państwa osobiście.
- 5) Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych, jak również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj.: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 6) Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji umowy. W przypadku niepodania danych nie będzie możliwe wykonanie umowy.

- 7) Dane udostępnione przez Państwo nie będą podlegały udostępnieniu podmiotom trzecim. Odbiorcami danych będą tylko instytucje upoważnione z mocy prawa.
- 8) Dane udostępnione przez Państwo nie będą podlegały profilowaniu.
- 9) Administrator danych nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- 10) Państwa dane osobowe będą przetwarzane do czasu wykonania umowy, a także po jej zakończeniu w celach związanych z:
  - a) dochodzeniem roszczeń w związku z wykonywaniem umowy (tj. co do zasady maksymalnie przez okres 10 lat od dnia zakończenia wykonania umowy),
  - b) wykonaniem obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
  - c) w przypadku wyrażenia przez Państwo zgody na przetwarzanie danych osobowych w innych celach, Państwa dane osobowe będą przetwarzane do momentu wycofania przedmiotowej zgody.

\*dotyczy budynków wybudowanych po 2002 roku

\*\*dotyczy budynków wybudowanych po 2001 roku

.....  
**Przedsiębiorstwo**

.....  
**Odbiorca usług**

.....  
/nr telefonu do kontaktu/